Homepage Wartungsvertag

Zwischen

WEB AGENTUR GmbH

Musterstrasse 3

9000 St. Gallen (im weiteren Auftragnehmer genannt)

und

Unternehmen

Vorname und Name

Strasse und Hausnummer

PLZ und Ort

(im weiteren Auftraggeber genannt)

wird folgender Vertrag über die Wartung der Homepage des Auftraggebers

www. geschlossen:

§1 Leistungen

1.1 Mit diesem Vertrag übernimmt der Auftragnehmer die Unterhaltsarbeiten zur Funktions-gewährleistung der Webseite des Auftraggebers. Der Wartungsvertrag setzt voraus, dass es sich, im Zeitpunkt der Übernahme, um eine voll funktionstüchtige Webseite handelt.

1.2 Im Rahmen dieses Vertrages verpflichtet sich der Auftragnehmer abschliessend zu folgenden Leistungen:

* Unterhalt der Website
* Eröffnung bzw. löschen von Mailkonten
* Erstellen von Mailweiterleitungen
* Erstellen von Abwesenheitsbenachrichtigungen
* Aktualisierung der Website gemäss Kundenvorgabe
* Dokumentation
* Hilfe bei Einstellungen

Folgende Leistungen sind im Wartungsvertrag nicht inbegriffen und separat zu vergüten:

* Umzug von Websites bei grössem Webspace bedarf (größer als 40 GB) welcher nicht durch die Standartangebote abgedeckt werden kann
* Grafikdesign
* Website-Erweiterungen
* Seo Optimierung (Onpage und Offpage Optimierung für eine bessere Auffindbarkeit bei Google)
* Module und Entwicklungen
* Schnittstellen Fremdentwicklungen
* Einrichtungsgespräch bei einer neuen Webseite

Dieser Vertrag deckt die auf der Hauptseite definierten Websites ab. Verlinkungen zu einer weiteren externen Webseite werden nicht berücksichtigt.

§2 Pflichten des Auftragnehmers

2.1 Der Auftragnehmer verpflichtet sich, nach dem Stand der Technik Unterhaltsarbeiten durchzuführen, die eine Funktionstüchtigkeit der Webseite zu gewährleisten.

2.2 Die gesamten Daten des Auftraggebers werden vom Auftragnehmer vertraulich behandelt. Der Auftragnehmer garantiert die Geheimhaltung dieser Daten und der dazugehörigen Anwendersoftware. Die Vertraulichkeit bleibt auch im Falle der Vertragsauflösung bestehen.

§3 Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

3.1 Der Auftraggeber stellt dem Auftragnehmer sämtliche Zugangsdaten zur Verfügung, die vom Auftragnehmer bei der Wartung der Webseite gebraucht werden.

§4 Rechtliche Prüfungs- und Sorgfaltspflicht

4.1 Der Auftragnehmer ist zur rechtlichen Überprüfung der Webseite nicht verpflichtet; diese obliegt allein dem Auftraggeber. Der Auftragnehmer wird jedoch allgemein bekannte und offensichtliche Rechtsverstösse vermeiden, wie z.B. die Nutzung bekannter Marken als Keywords.

4.2 Der Auftraggeber verpflichtet sich, den Auftragnehmer unverzüglich schriftlich von einer möglichen Rechtsverletzung in Kenntnis zu setzen, sobald er Kenntnis erhalten hat, z.B. durch einen Hinweis des Rechtsinhabers.

§5 Vergütung

5.1 Für die Leistung der Wartungsarbeiten vereinbaren die Parteien folgende Vergütung:

eine Pauschalvergütung von CHF \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zzgl. MwSt. für die Wartung der Webseite \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Dabei umfasst die Pauschalvergütung die Leistungen des Auftragsnehmers gemäss den §§ 1 und 2 dieses Vertrages.

eine Stundensatzberechnung in Höhe von CHF \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zzgl. MwSt.

Für Mehraufwendungen, die über die gemäss §§ 1 und 2 dieses Vertrages vom Auftragnehmer geschuldeten Leistungen hinausgehen, vereinbaren die Parteien eine Stundenvergütung in Höhe von CHF \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zzgl. MwSt.

5.2 Der Auftragnehmer erstellt bis zum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kalendertag eines jeden Kalendermonats eine nachvollziehbare Rechnung an den Auftraggeber. Die Rechnung ist innerhalb von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Kalendertagen nach Zugang der Rechnung zu bezahlen.

§6 Haftung

6.1 Der Auftragnehmer verpflichtet sich gegenüber dem Auftraggeber zur sorgfältigen Erbringung der Leistungen gemäss diesem Vertrag und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

6.2 Der Auftragnehmer haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.3 Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind gegen den Dienstleister, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, ausgeschlossen. Die Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden, ist ausgeschlossen.

6.4 Insbesondere haftet der Auftragnehmer nicht für Schäden,

* die infolge eines Stromausfalls entstanden sind
* die infolge eines Virenbefalls entstanden sind
* die infolge eines Software-, oder Betriebssystemfehlers entstanden sind
* die infolge fehlerhaften Servicepacks oder Hotfixes entstanden sind
* die infolge höher Gewalt entstanden sind
* die infolge von selbst Verschulden des Kunden entstanden sind

§7 Vertragslaufzeit und Kündigung

7.1 Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und unterliegt einer Mindestlaufzeit von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Monaten. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann der Vertrag von beiden Seiten mit einer Frist von \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zum Monatsende gekündigt werden.

7.2 Neben der ordentlichen Kündigung steht beiden Parteien das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund zu.

7.3 Die Kündigung bedarf der Schriftform.

§8 Schlussbestimmungen

8.1 Erfüllungsorte für beide Teile sind der Sitz des Auftragnehmers. Zur Beurteilung von Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte am Sitz des Auftragnehmers zuständig. Anwendbar ist ausschliesslich Schweizerisches Recht.

8.2 Die ganze oder teilweise Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine nach dem Sinn und Zweck wirtschaftlich gleichartige und rechtlich zulässige Bestimmung.

8.3 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers werden als Grundlage Vertragsbestandteil dieses Vertrages.

Ort und Datum Ort und Datum

Auftraggeber Auftragnehmer